

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

Положение определяет порядок создания, состав, компетенцию и порядок работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2. Компетенция комиссии

Комиссия рассматривает обращения по вопросам соблюдения прав обучающихся, организации доступа к материалам, выполнения заданий, выдачи сертификатов, корректности коммуникации и иных вопросов образовательных отношений.

3. Порядок обращения

Обращение может быть направлено на электронную почту support@careerfactory.ru.

В обращении рекомендуется указать ФИО, статус заявителя, программу, выбранный тариф, контактные данные, описание ситуации и приложить подтверждающие материалы.

4. Рассмотрение обращения

Срок рассмотрения обращения составляет до 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений, если иной срок не установлен законодательством или локальными актами.

Ответ направляется по электронной почте или иным согласованным способом.

Заключительные положения

Настоящий документ утверждается приказом генерального директора ООО «КАРЬЕРНЫЙ ЦЕХ» и действует до принятия новой редакции.

Изменения и дополнения в настоящий документ вносятся на основании приказа генерального директора ООО «КАРЬЕРНЫЙ ЦЕХ».

Документ размещается на официальном сайте ООО «КАРЬЕРНЫЙ ЦЕХ» в разделе «Сведения об образовательной организации».